

Инициатива  
Аристархов Д.В.  
16.05.2023г.

Прокурору г. Волгодонск Д. В. Аристархову  
пр. Строителей, 3, г. Волгодонск, Ростовской области

Заместитель председателя общественной организации  
«Городской Совет «ЖКХ-контроль»  
Е.А. Алексеева

ул. Ленина, д. ...  
г. Волгодонск, Ростовской области

### ЖАЛОБА

на действия (бездействие) сотрудников прокуратуры

на личном приёме

Согласно положениям Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» в целях обеспечения верховенства закона, единства и укрепления законности, защиты прав и свобод человека и гражданина, а также охраняемых законом интересов общества и государства прокуратура Российской Федерации осуществляет:

- надзор за исполнением законов органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций, а также за соответствием законам издаваемых ими правовых актов.

- надзор за соблюдением прав и свобод человека и гражданина органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций.

В соответствии со ст. 10 ФЗ № 2201-1 «О прокуратуре РФ» в органах прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов. Прокурор в установленном законом порядке принимает меры по привлечению к ответственности лиц, совершивших правонарушения.

В прокуратуру г. Волгодонска общественной организацией «Городской совет ЖКХ-контроль», гражданами направлены многочисленные жалобы, заявления о преступных действиях управляющих организаций нашего города, в том числе ООО «Милана», ООО «ЖЭК-2», ООО «ЖРЭУ-5», ООО «Жилстрой», связанных с обманом жителей МКД при начислении платы за коммунальные ресурсы в целях содержания общего имущества дома (СОИД) в период с января 2017г.

Прокуратура Ростовской области при рассмотрении обращения общественной организации по указанным обстоятельствам усмотрела нарушения закона и указала прокуратуре г. Волгодонска устранить допущенные нарушения, в связи с чем последней в сентябре 2021г. внесены представления руководителям управляющих организаций о проведении собственникам помещений МКД перерасчета платы за коммунальные ресурсы в целях содержания общего имущества дома за период с января 2017г., срок исполнения которого один месяц. Однако, несмотря на то, что в заявлениях и жалобах указывалось о нарушении закона почти ВСЕМИ управляющими организациями города Волгодонск и практически в БОЛЬШИНСТВЕ многоквартирных домов под их управлением – тем не менее представления о проведении перерасчета платы прокурор внёс далеко не всем управляющим организациям, а лишь их небольшой части.

При этом указанные представления прокурора по настоящее время не исполнены, поскольку перерасчет платы, незаконно начисленной жителям МКД, произведен лишь в единичных домах. Должностные лица прокуратуры г. Волгодонска не обеспечивают контроль за исполнением своего же представления.

В феврале 2022г. генпрокурор И. Краснов поручил организовать проверку исполнения законодательства организациями, управляющими многоквартирными домами.

1

Акцент будет сделан на вопросах обоснованности расчетов и взимания платы за жилищно-коммунальные услуги. Особое внимание – обращениям граждан в правоохранительные и контролирующие органы, органы государственной власти и местного самоуправления по проблемам в сфере ЖКХ.

Генпрокурор России поручил всесторонне проверить деятельность организаций, осуществляющих управление жилищным фондом.

Будут приниматься меры по фактам нарушений при установлении и взимании платы за содержание и ремонт жилого помещения.

Повсеместно проверяющие выяснят, произведен ли населению перерасчет и возврат необоснованно начисленных и дополнительных платежей за услуги ЖКХ.

Не останется без внимания и состояние противодействия преступлениям, связанным с нарушениями в указанной сфере правоотношений, в том числе соблюдение органами расследования требований закона при приеме, регистрации и разрешении сообщений о преступлениях, при расследовании уголовных дел.

Прокурорами будут выяснены причины и условия, способствующие совершению таких преступлений, достаточность принимаемых мер к их устранению; будут оценены размер причиненного материального ущерба и меры, принятые для его возмещения; состояние профилактической работы и координация деятельности правоохранительных органов на этом направлении.

По результатам проверок будут приняты все возможные меры прокурорского реагирования. Вопрос остается на личном контроле Генерального прокурора РФ Игоря Краснова (приложение 1).

Хочу отметить, что Вашим подчиненным приведенное указание генпрокурора не указ!!! Поскольку должностными лицами городской прокуратуры не организована проверка исполнения законодательства организациями, управляющими многоквартирными домами. Ваши подчиненные не выясняли, произведен ли населению перерасчет и возврат необоснованно начисленных и дополнительных платежей за услуги ЖКХ (в частности, платы за коммунальные ресурсы в целях СОИД с января 2017г.). Перерасчет и возврат указанных платежей не произведен (за исключением нескольких многоквартирных домов), поскольку граждане продолжают обращаться в нашу общественную организацию с жалобами по этому вопросу. Из предоставленных ими квитанций ясно видно, что исполнителями жилищно-коммунальных услуг деньги не возвращены.

Осталось без внимания и состояние противодействия преступлениям, связанным с нарушениями в указанной сфере правоотношений, в том числе соблюдение органами расследования требований закона при разрешении сообщений о преступлениях, поскольку поданные заявления о преступлении управляющих организаций рассматриваются вот уже два года и безрезультатно.

Уважаемый прокурор города! Как потребовал генпрокурор РФ в феврале 2022г.: Вами выяснены причины и условия, способствующие совершению таких преступлений? Достаточны принимаемые меры к их устранению? Вами оценены размер причиненного гражданам в масштабах целого города Волгодонск материального ущерба и меры, принятые для его возмещения? Вами оценены состояние профилактической работы и координация деятельности правоохранительных органов на этом направлении?





В каждой управляющей организации города ( ООО «Милана», ООО «РЭК», ООО «ЖЭК-1», ООО «ЖЭК-2», ООО «ЖЭК-3», ООО «ЖЭК-4», ООО «ЖЭК-5», ООО «ЖРЭУ-5», ООО «Жилстрой», ООО «УЮТ», ООО «РИСОЖ», ООО «Чайка», ООО «Чайка-Дом» и пр.) от 20-30 до 80-90 многоквартирных домов. Из необоснованно начисленных платежей по СОИДам в масштабах города складываются миллионы рублей. Вы, уважаемый прокурор, понимаете, что это коррупционные деньги? По сколько домам каждой управляющей организации прокуратурой города проведены проверки на предмет незаконного начисления платы за ресурсы в целях СОИД сверх ОДПУ и возрата переплаты гражданам? Или поручение генпрокурора И. Краснова в феврале 2022г. к прокурору города Волгодонск не относится? Для Вас это пустой звук? Вами как прокурором города все пункты данного поручения исполнены должным образом?

В целях обеспечения в органах прокуратуры Российской Федерации эффективной защиты охраняемых законом интересов граждан, общества и государства и реализации дополнительных мер, направленных на совершенствование организации работы по рассмотрению обращений и приему граждан, руководствуясь статьей 17 Федерального закона "О прокуратуре Российской Федерации", Генеральный прокурор РФ И.В. Краснов **обязал прокуроров** субъектов Российской Федерации, **прокуроров городов** и районов:

- работу с обращениями считать одним из приоритетных направлений прокурорской деятельности,
  - обеспечить прозрачность работы по рассмотрению обращений, добиваясь восстановления в полном объеме их нарушенных прав и законных интересов,
  - не допускать формального подхода в работе по личному приему граждан
  - добиваться объективного и окончательного разрешения каждого обращения в той прокуратуре, к компетенции которой относится решение вопроса, реального устранения нарушений закона и привлечения к ответственности лиц, их допустивших.
  - обеспечить полную и всестороннюю проверку каждого довода обращения.
  - проверять, как правило, с выездом на место, обращения, содержащие сведения о систематическом ущемлении прав и свобод граждан, многочисленных или грубых нарушениях закона, не получивших должной оценки правоохранительных органов и нижестоящих прокуроров, а также обращения по наиболее резонансным вопросам либо устанавливать контроль за результатами проверок таких обращений.
  - не допускать фактов волокиты и бездействия при рассмотрении обращений, продления сроков без достаточных для этого оснований.
  - ответы с результатами рассмотрения обращений излагать со ссылкой на нормы действующего законодательства по всем затрагиваемым вопросам и доводам.
  - решать вопрос о персональной ответственности виновных должностных лиц за ненадлежащее рассмотрение обращений.
- (приложение 2 Указание Генпрокуратуры России от 06.03.2020 N 137/9 "О совершенствовании работы по рассмотрению обращений и приему граждан в органах прокуратуры РФ).

Так как я обращаюсь не просто письменно в прокуратуру, а на личном приеме прокурора города, то прошу рассмотреть настоящее обращение лично Вами в соответствии с выше указанными требованиями, которые генпрокурор РФ И. Краснов вменил в

обязанности прокурорам субъектов РФ, городов и районов в целях обеспечения в органах прокуратуры Российской Федерации эффективной защиты охраняемых законом интересов граждан, общества и государства. Прошу дать конкретные исчерпывающие ответы на все поставленные в обращении вопросы (в том числе фразы, в конце которых стоит вопросительный знак). Также прошу дать ответ на настоящее обращение исключительно за подписью прокурора г. Волгодонска Д.В. Аристархова.

Также прошу принять меры по персональной ответственности виновных должностных лиц за ненадлежащее рассмотрение обращений, поскольку неоднократно обращаясь в органы прокуратуры с вопросом о незаконных начислениях в масштабах всего города платы за ресурсы в целях СОИД сверх показаний ОДПУ и отсутствии перерасчета и возврата гражданам денег, общественная организация «Городской Совет «ЖКХ-контроль» получала в ответ одни и те же отписки, написанные как под копирку, в которых указывалось о проведенной проверке и принятых мерах, а именно о выполнении перерасчета платы жителям примерно 20-ти домов примерно десяти управляющих организаций, при том, что в городе порядка 600-700 многоквартирных домов, а управляющие организации почти все как по команде начисляли с 2017 года плату за ресурсы в целях СОИД без учета ОДПУ.

Приложения:

1. Поручения Генпрокурора РФ И. Краснова (февраль 2022г.), на 1 л.
2. Указание Генпрокуратуры России от 06.03.2020 N 137/9 "О совершенствовании работы по рассмотрению обращений и приему граждан в органах прокуратуры РФ", на 2 л.

16.05.2023г.

Заместитель председателя общественной организации  
«Городской Совет «ЖКХ-контроль»

Е. А. Алексеева

